

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Иркутская область
Муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение
детский сад № 25 «Зайчик»
666683, Россия, Иркутская область,
г. Усть-Илимск, ул. Героев Труда,37
E- mail mb.dou25@mail.ru;
Тел./факс (39535)59628,
от 20.11.203 г.

Извлечение из аналитического отчета об оказании услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 25 «Зайчик»

В соответствии с приказом Управления образования Администрации города Усть-Илимска от 21.02.2022г. № 169 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году, 2023 году», в 2023 году в отношении 13 муниципальных образовательных учреждений проведена процедура независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Процедура независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности была проведена ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем», в соответствии с контрактом от 06.09.2023г. № 230904/01.

По каждой организации, которая подлежала процедуре, на основе собранной, обобщённой и проанализированной информации рассчитан Sn (показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества) – итоговый показатель оценки качества организации. Значение показателя оценки качества рассчитывалось в баллах и его максимально возможное значение составляет 100 баллов.

В таблице приведена информация о распределении организаций по группам (80-100 баллов, 60-79 баллов, 40-59 баллов, 20-39 баллов, 0-19 баллов). Деление по группам «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «ниже среднего», «неудовлетворительно» условное, по аналогии с данными сайта bus.gov.ru.

Всего организаций, участвовавших в процедуре			13
№	Условная группа	Баллы	Количество организаций
1	условно "отлично"	80-100 баллов	11
2	условно "хорошо"	60-79 баллов	2
3	условно "удовлетворительно"	40-59 баллов	0
4	условно "ниже среднего"	20-39 баллов	0
5	условно "неудовлетворительно"	0-19 баллов	0

Итоги оценки качества по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями Организации выстроены в порядке, предусмотренном техническим заданием к договору (контракту).

Организация	Итоговый показатель	Открытость	Комфортность	Доступность услуг	Доброжелательность	Удовлетворенность
МБДОУ Д/с №1 "Чебурашка"	85,22	90,4	87,5	78,1	83,6	86,5
МБДОУ №9 "Теремок"	87,38	94,8	92,5	78,1	84,8	86,7
МБДОУ № 12 "Брусничка"	88,04	85,2	83,5	94,9	87,6	89,0
МБДОУ Д/с № 15 "Ручеек"	81,18	88,8	86,0	72,1	79,4	79,6
МБДОУ Детский Сад №17	76,52	66,4	58,5	84,1	86,6	87,0
МБДОУ Д/с № 24 "Красная Шапочка"	87,28	92,8	91,0	78,1	85,8	88,7
МБДОУ Д/с № 25 "Зайчик"	84,50	89,6	87,0	78,1	82,8	85,0
МБДОУ Д/с № 32 "Айболит"	86,60	90,0	92,0	88,0	81,0	82,0
МБОУ "СОШ №2"	78,70	70,4	63,0	86,8	86,2	87,1
МАОУ "СОШ № 5"	86,22	86,0	83,5	82,0	88,8	90,8
МАОУ "СОШ № 7 имени Пичуева Л.П."	81,14	88,4	84,5	69,1	83,4	80,3
МАОУ "СОШ № 13 им. М.К.Янгеля"	94,48	95,2	92,5	100,0	91,2	93,5
МАОУ "Городская Гимназия № 1"	90,00	94,0	95,5	79,3	89,0	92,2

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в 2023 году.**

Организация: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Зайчик»

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. ОРГАНИЗАЦИЯ: МБДОУ Д/с № 25 "Зайчик"

ИТОГОВЫЕ И ИНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ: Sn - 84,5; Численность обучающихся - 165; Чобщ - 61; Доля респондентов - 0,37; K1 - 89,6; Пинф - 100; Инорм - 55; Инорм - 16; Истенд - 16; Исайт - 55; Пдист - 100; Тдист - 30; Сдист - 4; Поткруд - 74; Устенд - 45; - 45; K2 - 87; Пкомф.ул - 100; Ткомф - 20; Скомф - 5; Укомф - 45; Пкомфуд - 74; K3 - 78,1; Поргдост - 60; Торгдост - 20; Соргдост - 3; Пуслугдост - 100; Туслугдост - 20; Суслугдост - 6; Пдостуд - 67; Чинв - 2; Удост - 3; K4 - 82,8; Пперв.конт уд - 85; Уперв.конт - 52; Показ.услугуд - 85; Уоказ.услуг - 52; Пвежл.дистуд - 74; Увежл.дист - 45; K5 - 85; Преком - 85; Уреком - 52; Уорг.ул - 52; Порг.услугуд - 85; Ууд - 52; Пуд - 85; Ууд - 52; Пуд - 85. Сокращения и пояснения приведены на странице 2.

ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ (ОТСУТСТВИИ) УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона - да; адрес электронной почты - да; электронные сервисы - да; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы - да; Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания) - да; наличие и понятность навигации внутри организации - да; наличие и доступность питьевой воды - да; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - да; санитарное состояние помещений организации - да; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - да; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - да; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - да; наличие сменных кресел-колясок - нет; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - нет; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - да; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - да; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - да; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - да; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении - да; возможность предоставление услуг в дистанционном формате - да.

АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ ИНФОРМАЦИИ: 1. Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации. Информация о дате создания образовательной организации: - да; 2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации: - да; 3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии): - да; 4. Информация о режиме, графике работы: - да; 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты: - да; 7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)*: - да; 8. Устав образовательной организации: - да; 9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями): - да; 10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями): - да; 11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетные сметы образовательной организации: - да; 12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности: - да; 13. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор: - да; 14. Отчет о результатах самообследования: - да; 15. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии): - да; 16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*: - да; 14. Отчет о результатах самообследования: - да; 15. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии): - да; 16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*: - да; 17. Информация о реализуемых уровнях образования: - да; 18. Информация о формах обучения: - да; 19. Информация о нормативных сроках обучения: - да; 20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации): - да; 21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий: - да; 22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий: - да; 23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии): - да; 24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий: - да; 25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса: - да; 26. Информация о реализуемых образовательных программах: - да; 27. Информация о численности обучающихся: - да; 28. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение): - да; 29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*: - да; 30. Уровень образования: - да; 31. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) - да; 33. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы - да; 34. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности: - да; 35. Информация об условиях питания обучающихся (при наличии)* - да; 36. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся: - да; 37. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям: - да; 38. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся: - да; 39. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки: - да; 40. Информация о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*: - да; 41. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)* - да; 42. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*: - да; 43. Информация об объеме образовательной деятельности: - да; 44. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года: - да; 45. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода): - да; 46. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности для использования инвалидами и лицами с ОВЗ: - да; 47. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: - да; 48. Информация о специальных условиях питания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: - да; 49. Информация о специальных условиях охраны здоровья для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: - да; 50. Информация о доступе к приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям: - да; 51. Информация о приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся: - да; 52. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: - да; 53. Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат, о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ (при наличии)*: - да; 54. Заключенные и планируемые к заключению договоры с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии)*: - да; 55. Международная аккредитация образовательных программ (при наличии)*: - да.

АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА СТЕНДЕ ИНФОРМАЦИИ: недостатки не выявлены

РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; **ПРИМЕЧАНИЕ:** Информация в данном разделе носит рекомендательный характер. Рекомендации вносятся и утверждаются Общественным советом.

Выводы и рекомендации: по НОКУООД в 2023 г., необходимо:

1) ознакомиться с индивидуальными результатами по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности.

Срок исполнения: 30.11.2023г.

2) организовать работу по разработке и утверждению планов по устранению выявленных в ходе НОКУООД недостатков на 2024г., 2025г., 2026г.

Срок исполнения: до 25.12.2023г.

3) организовать мероприятие по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности;

Срок исполнения: в течение пяти рабочих дней со дня утверждения соответствующих документов и выполненных работ;

4) продолжить информационную работу с родителями (законными руководителями) по вопросам размещения отзывов о работе образовательного учреждения на сайте bus.gov. в разделе «Отзывы» и анализу их отзывов;

Срок исполнения: ежемесячно (на 2 и 25 число)

5) включить в повестку проведения родительских собраний информацию о проведении и результатах НОКУООД, о реализации планов по устранению выявленных недостатков, а также о возможностях сайта bus.gov.ru;

Срок исполнения: ноябрь- декабрь 2023г., далее- ежегодно

6) протоколы родительских собраний с включением вопроса о проведении и результатах НОКУООД, а также о возможностях сайта bus.gov.ru предоставить в Комитет образования Администрации города Усть-Илимска.

Срок исполнения: ноябрь-декабрь 2023г., далее-в течение пяти рабочих дней со дня проведения родительского собрания